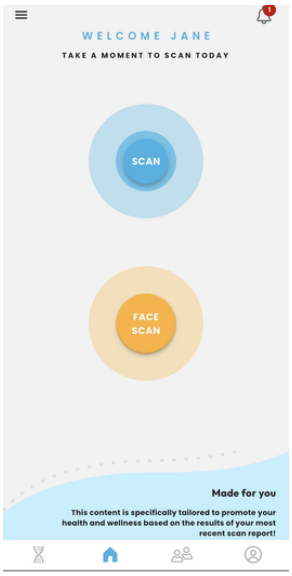
iTOVi | Face Scan POUR LES ABONNÉS

Créer un lien Scan à Distance

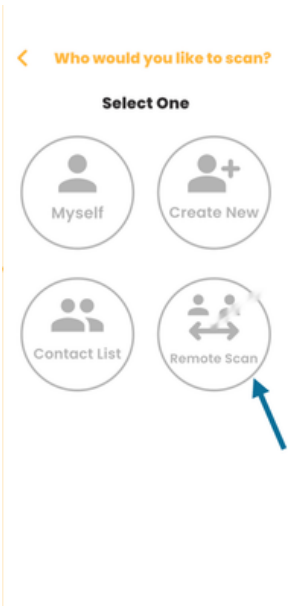
Scan à Distance est une fonction de votre iTOVi Scan du Visage. Vos clients peuvent se scanner eux-mêmes, où qu'ils soient, avec leur propre téléphone ou tablette.

1 Touchez « Scan du Visage»



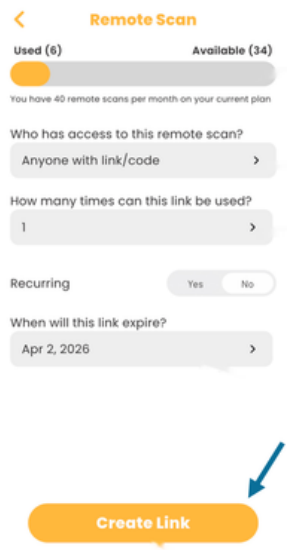
Sur votre écran d'accueil.

2 Touchez «Scan à distance »



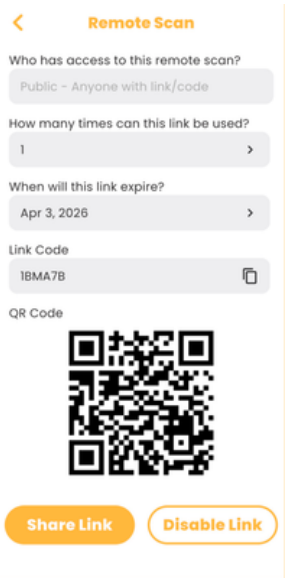
Sur l'écran « Qui aimeriez vous scanner? ».

3 Créez le lien



Choisissez vos réglages (voir page 2), puis touchez «Crèer un lien».

4 Partagez



De l'une des façons ci-dessous.

COMMENT PARTAGER UN LIEN

Code du lien

Copiez le code et envoyez-le à votre client, ou ajoutez-le à une présentation ou un flyer.

Code QR

Montrez ou partagez le code QR pour que votre client le scanne avec son téléphone ou dans son app iTOVi.

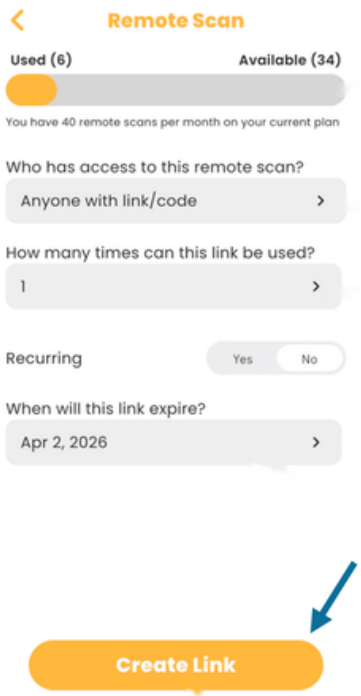
« partager le lien »

Touchez « Partager » pour ouvrir le menu de partage de votre appareil et envoyez le lien avec l'app de votre choix.

E-mail

Pour un lien destiné à un client précis, ce client reçoit automatiquement un e-mail dès que vous touchez « Crèer un lien ».

Choisir les réglages du lien



L'écran « Scan à Distance » (étape 3)

Scans utilisés et disponibles

La barre du haut indique combien de scans vos clients ont utilisés ce mois-ci et combien il en reste. Elle se remet à zéro au début de chaque mois, et votre abonnement détermine le nombre de scans.

Nombre d'utilisations du lien

C'est le nombre de scans que la personne peut faire ce mois-ci. Créer un lien ne consomme aucun scan. Seuls les scans réellement effectués comptent.

Récurrent ou avec expiration

Choisissez « Oui » sous « Récurrent » et le lien se renouvelle au début de chaque mois avec les mêmes réglages. Sinon, il expire un mois après sa création, sauf si vous changez la date.



Quand vous êtes prêt, touchez « Crèer un lien ». Vous verrez « lien créé ».

QUI A ACCÈS

Choisissez un client existant, créez-en un nouveau ou faites un lien utilisable par tous.



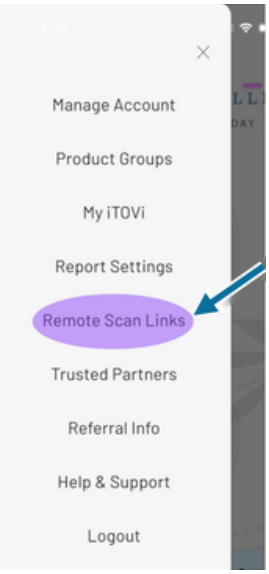
Lien public (« Toute personne disposant du lien »)

Idéal pour les événements, rencontres en ligne ou nouveaux contacts, sans avoir à noter noms et e-mails. Toute personne ayant le lien ou le code scanne rapidement.

Lien pour un client

Choisissez un client existant ou créez-en un. Pour inclure sa famille, donnez-lui plus de scans. Un foyer de trois personnes peut recevoir 3 scans par mois, créer un profil pour chacun et voir tous les scans sur un seul appareil.

Gérer vos liens



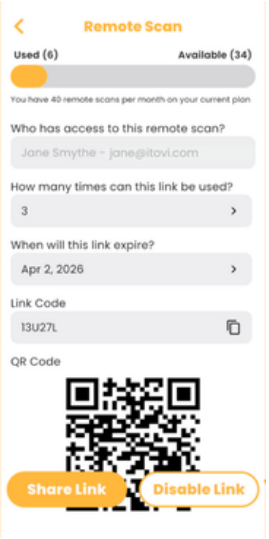
1 Voir vos liens

Sur l'écran d'accueil, touchez le menu (trois traits, en haut à gauche), puis « Liens de scan à distance».



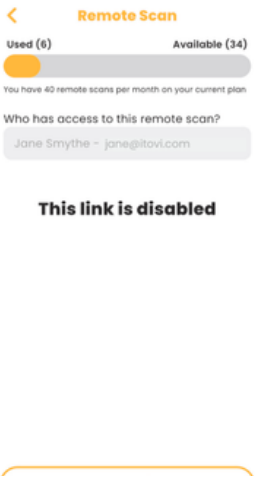
2 Gérer

La barre du haut indique les scans utilisés et disponibles, et en dessous tous vos liens. Touchez un lien pour le modifier, le partager ou le désactiver, ou « Crèer un lien » pour en créer un.



3 Modifier un lien

Vous pouvez tout modifier, sauf la personne à qui le lien est destiné et s'il est récurrent. Pour cela, créez plutôt un nouveau lien.



4 Désactiver ou réactiver

Touchez « Désactiver le lien » pour que le lien ne puisse plus être utilisé. Pour le réactiver, ouvrez le lien et touchez « Activer le lien ».

LIRE VOTRE LISTE DE LIENS

Attribué à	Le nom du client, ou « Public » pour les liens publics.
Utilisation	Scans utilisés sur le total, par exemple « 0/3 utilisés ».
Expiration ou renouvellement	La date d'expiration, ou la fréquence de renouvellement du lien.

iTOVi | Face Scan POUR LES CLIENTS

Utiliser un lien de scan

TROIS FAÇONS D'OUVRIR VOTRE LIEN

Dans l'app

Saisissez le code à 6 chiffres ou scannez le code QR dans l'app iTOVi.

Par SMS

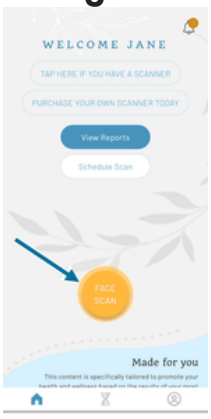
Touchez le lien iTOVi Scan dans votre message.

Par e-mail

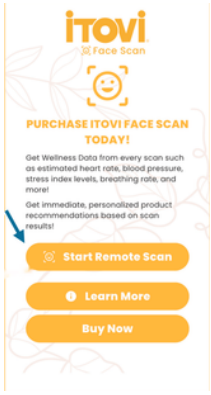
Touchez le lien iTOVi Scan dans votre e-mail.

Le lien ouvre l'app iTOVi ou vous invite à la télécharger. Connectez-vous ou créez un compte. Si le lien vous a été envoyé par e-mail, utilisez cette même adresse.

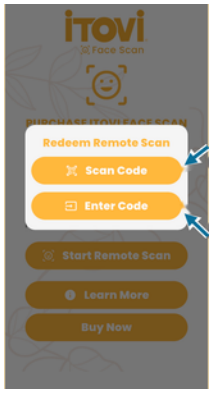
1 Connectez-vous et touchez « Scan du Visage »



2 Touchez « Démarrer le scan à distance »



3 « Code de scan » ou « Entrer le Code »

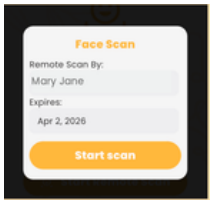


4 Scannez le QR ou saisissez le code

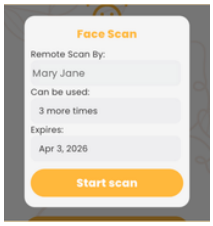


C'EST PRÊT

Un message confirme que le lien de scan a été ajouté à votre compte.



Un lien public avec 1 scan



Un lien client avec 3 scans



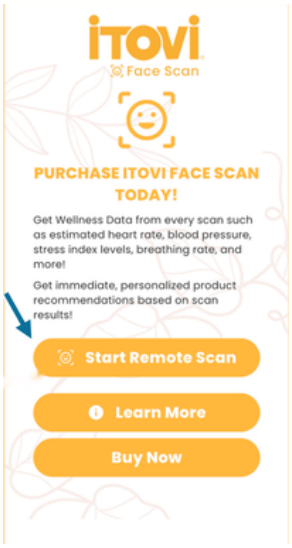
En cas de problème

Vérifiez que le code est correct et n'a pas expiré. Toujours bloqué ? Contactez la personne qui vous l'a envoyé.

Faire un Scan à Distance

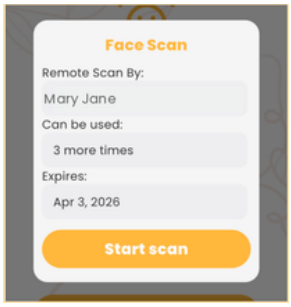
Une fois votre lien ajouté, vous pouvez vous scanner ou scanner un membre de votre famille.

1 Touchez « Démarrer le scan à distance »



Sur l'écran Scan du Visage de votre app iTOVi.

2 Touchez « Démarrer le scan »



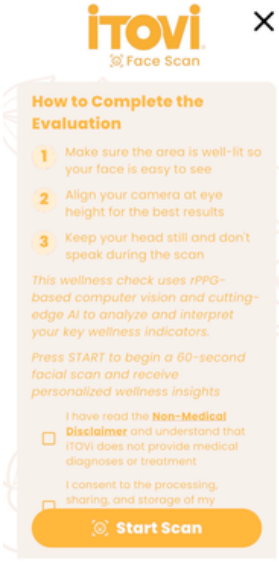
Vous voyez qui a envoyé le scan, combien de fois vous pouvez l'utiliser et quand il expire.

3 Choisissez qui scanner

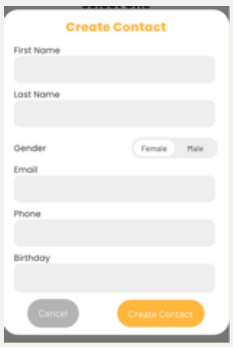


« Moi-même », « Crèer un nouveau » ou quelqu'un de votre « Liste de Contacts ».

4 Suivez les indications



Prévoyez un bon éclairage, tenez le téléphone à hauteur des yeux et restez immobile et silencieux pendant le scan.



VOUS SCANNEZ VOTRE FAMILLE ?

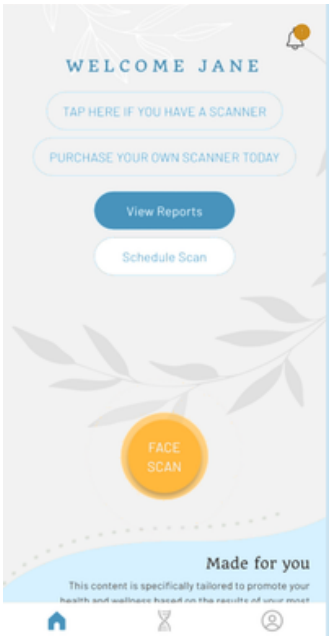
Créez un profil pour chaque membre de la famille. Chacun peut utiliser son propre e-mail et numéro de téléphone, ou ceux du titulaire du compte s'il n'en a pas.

Les profils créés avec l'e-mail du titulaire ne voient leurs rapports que dans le compte où ils ont été créés. Les profils avec leur propre e-mail les voient là ou dans leur propre app iTOVi.

Voir un scan précédent

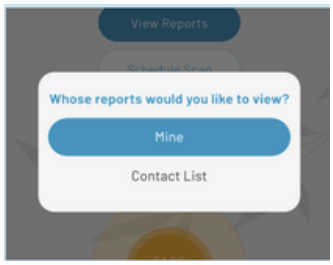
Consultez à tout moment vos résultats Scan du Visage ou ceux d'un membre de votre famille.

1 Touchez « afficher les rapports »



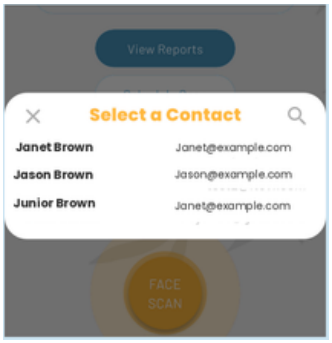
Sur la page principale.

2 Choisissez les rapports



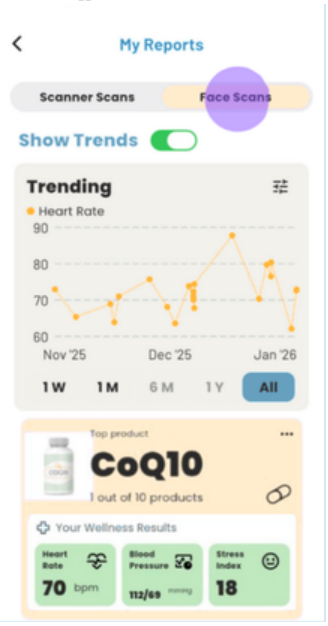
Touchez « Les miens », ou « List de contacts » pour quelqu'un d'autre.

3 Choisissez la personne



Sélectionnez la personne dont vous voulez voir les rapports.

4 Ouvrez l'onglet « Scans du visage »



Vous voyez la liste des Face Scans. Activez « Afficher les tendances » pour voir l'évolution dans le temps.

BESOIN D'AIDE ?

Des questions sur votre lien de scan ? Contactez la personne qui vous l'a envoyé. Pour de l'aide avec l'app iTOVi, écrivez à support@itovi.com.