



Para Suscriptores

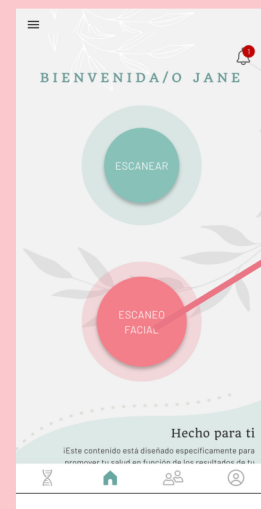
Cómo usar iTOVi Face Scan – Escaneo Remoto

El Escaneo Remoto es una nueva y emocionante función para tu iTOVi Face Scan. ¡Ahora tus clientes pueden escanearse desde su propio teléfono o tablet desde cualquier lugar!

Creación de un Enlace de Escaneo Remoto

Paso Uno

Haz clic en el botón Face Scan



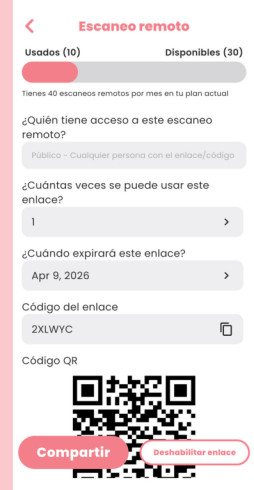
Paso Dos

Haz clic en Remote Scan



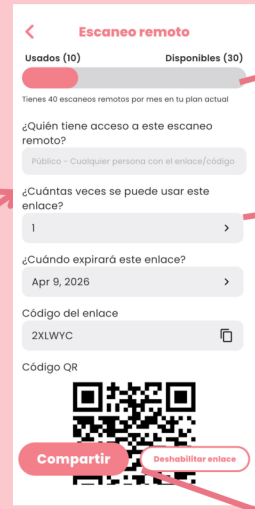
Paso Cuatro

Comparte el enlace



Paso Tres

Crea el enlace de escaneo



Compartir un enlace

Hay varias opciones para compartir un enlace.

Código de enlace
Puedes copiar el código del enlace y enviarlo a un cliente o agregarlo a una presentación o folleto.

Código QR
Puedes mostrar o compartir el código QR para que tu cliente lo escanee desde su teléfono o en su aplicación iTOVi.

Compartir código
Puedes hacer clic en Compartir enlace para abrir el menú de compartir de tu dispositivo, lo que te permite enviar el enlace a través de cualquier plataforma disponible en tu dispositivo.

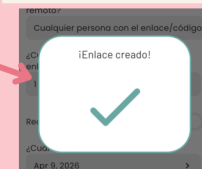
Enviar enlace por correo electrónico
Si es un enlace específico para un cliente, al hacer clic en Crear enlace también se enviará automáticamente un correo electrónico a ese cliente.

Escaneos Usados y Disponibles

Puedes ver cuántos escaneos tienes disponibles en el gráfico de barras en la parte superior. Usados muestra cuántos escaneos han utilizado tus clientes hasta ahora este mes, mientras que **disponibles** muestra cuántos escaneos quedan para el mes actual. Estos totales se restablecen al comienzo de cada mes y el número de escaneos disponibles depende de tu plan de suscripción.

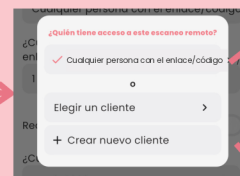
Cuántas Veces se Puede Usar un Enlace

Puedes seleccionar cuántas veces pueden usar este enlace para realizar un escaneo. Esto equivale al número de escaneos que pueden usar durante el mes actual. Crear un enlace no reduce tus escaneos disponibles. Solo los escaneos que realmente se utilicen contarán para tu total de escaneos usados.



Quién Tiene Acceso

Puedes elegir quién tiene acceso al escaneo remoto. Selecciona un cliente existente, crea un cliente nuevo o genera un enlace de escaneo que cualquiera pueda usar. Los enlaces públicos son especialmente útiles para eventos o cuando conoces gente nueva.



Enlaces recurrentes o con fecha de expiración

Si deseas que el enlace se actualice automáticamente cada mes, selecciona Sí en Recurrente. Los enlaces con recurrencia habilitada se actualizarán automáticamente al comienzo del siguiente mes usando la misma configuración. Los enlaces con fechas de expiración se establecen de forma predeterminada a un mes desde la fecha en que se crean, pero puedes cambiar la fecha de expiración si es necesario.

Enlaces Públicos

La opción "Permitir que cualquiera use este enlace o código" es ideal para reuniones, eventos en línea o situaciones en las que estás en público y puede que no tengas tiempo de recopilar nombres, correos electrónicos u otros datos, pero aun así quieras que las personas experimenten el escaneo. Esta configuración permite que cualquier persona con el enlace o el código acceda al escaneo de forma rápida y sencilla.

Enlaces Específicos para Clientes

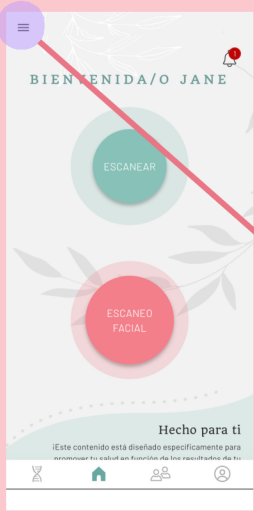
Selecciona un cliente existente o crea un nuevo cliente. Estos enlaces también permiten que tus clientes escaneen a los miembros de su familia si les asignas varios enlaces. Si tu cliente desea escanear a los miembros de su familia y hay tres personas en su hogar, puedes asignarles tres escaneos. Esto les permite completar hasta tres escaneos durante ese mes. También pueden crear perfiles para cada miembro de la familia en su dispositivo y ver todos los escaneos desde un solo dispositivo.



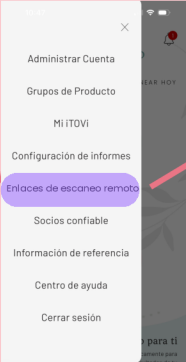
Cómo usar iTOVi Face Scan – Escaneo Remoto

Para Suscriptores

Administrar enlaces



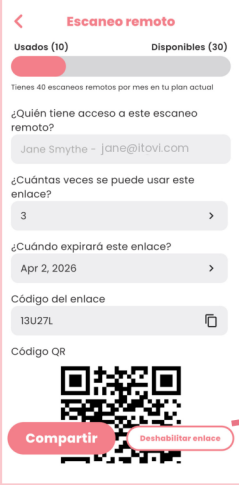
Ver enlaces
En la página principal puedes ver y administrar los enlaces que asignas haciendo clic en el menú de hamburguesa en la esquina superior izquierda. Selecciona Enlaces de Escaneo Remoto.



Administrar enlaces
Tus escaneos disponibles y utilizados se muestran en el gráfico de barras en la parte superior. Debajo verás una lista de los enlaces emitidos, incluyendo a quién fueron asignados, su estado actual y su fecha de expiración o si se renuevan mensualmente. Al hacer clic en un enlace se mostrarán todos los detalles de ese enlace y tendrás opciones para editarlo, compartirlo o deshabilitarlo/habilitarlo.

Información del enlace asignado a
Listado por el nombre del cliente o Público para enlaces públicos
Uso por enlace
Mostrado como usado/total (0/3 usados)
Fecha de expiración o recurrente
Muestra la fecha de expiración o el ciclo de renovación
Estado del enlace
Los enlaces color beige aún tienen escaneos disponibles; los enlaces rosados están usados o deshabilitados.

Crear un enlace
También puedes crear un nuevo enlace desde esta página.



Editar un enlace
Puedes editar todas las configuraciones excepto:
• con quién se comparte
• si es recurrente o no
En estos casos tendrás que crear un nuevo enlace..
Deshabilitar un enlace
Puedes deshabilitar un enlace para evitar que se utilice.
Volver a habilitar un enlace
Puedes volver a habilitar un enlace que haya sido deshabilitado previamente.





Cómo Canjear un Escaneo Facial Remoto

Para clientes

Canjear un enlace de escaneo

Abra su enlace
Hay múltiples opciones para abrir un enlace.

Abrir en la app
Use un código de 6 dígitos o escanee un código QR directamente desde la app de iTOVI

O

Abrir desde un mensaje
Haga clic en el enlace de iTOVI Scan en su mensaje..

Abrir desde correo electrónico
Haga clic en el enlace de iTOVI Scan en su correo electrónico.

Estos enlaces abrirán la app de iTOVI o le pedirán que la descargue si aún no la tiene instalada. Inicie sesión o cree una cuenta de iTOVI para continuar. Si alguien le envió un enlace usando su dirección de correo electrónico, asegúrese de usar ese mismo correo al crear su cuenta.

Haga clic en su enlace o abra la app



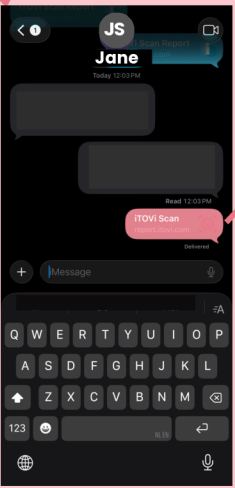
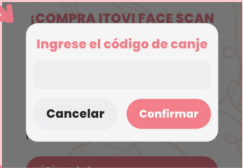
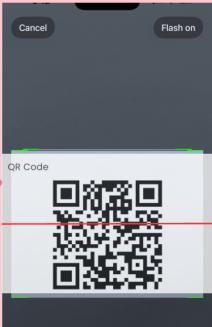
Inicie sesión en la app de iTOVI y haga clic en el botón Face Scan



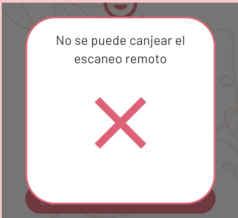
Seleccione Iniciar escaneo remoto



Escanee un código QR o introduzca un código de 6 dígitos



Se cargará un mensaje indicando que un enlace se ha aplicado a su cuenta



Si falla, verifique que el código sea correcto y que no haya expirado. Si el problema continúa, contacte a la persona que le envió el código.



Un enlace público con un escaneo disponible



Un enlace de cliente con 3 escaneos disponibles



Cómo Canjear un Escaneo Facial Remoto

Para clientes

Ejecutar un escaneo remoto



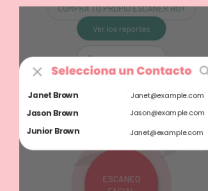
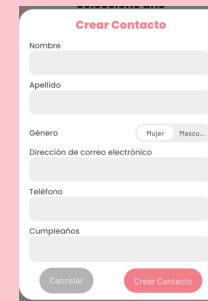
Haga clic en Iniciar escaneo remoto



Haga clic en Iniciar escaneo

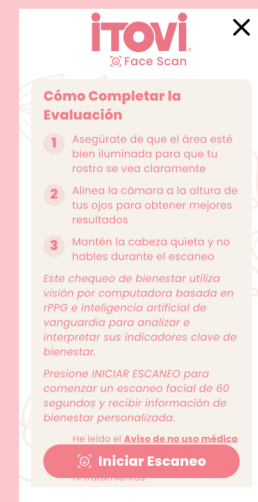


Seleccione a quién desea escanear

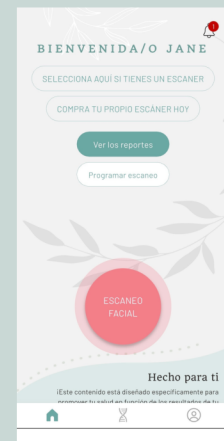


Puede crear perfiles para miembros de la familia utilizando sus propias direcciones de correo electrónico y números de teléfono, o puede usar el correo electrónico y el número de teléfono del propietario de la cuenta si no tienen los suyos.

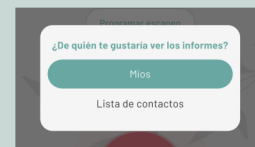
Los perfiles creados con el mismo correo electrónico que el propietario de la cuenta solo podrán ver sus informes desde la cuenta donde fueron creados. Los perfiles con direcciones de correo electrónico únicas podrán ver sus informes desde esa cuenta o desde sus propias aplicaciones iTOVi.



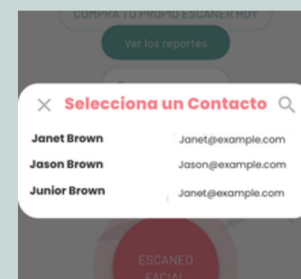
Inicie un escaneo siguiendo las indicaciones en pantalla



Desde la página principal haga clic en Ver informes



Seleccione su nombre o desde la lista de contactos



Seleccione la persona que desea ver



Haga clic en la pestaña Face Scan para ver la lista de Face Scans