



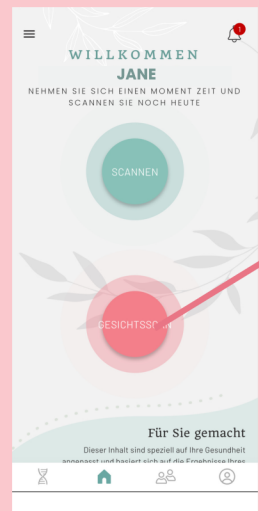
So verwenden Sie den iTOVi Face Scan – Remote-Scan

Für Abonnenten

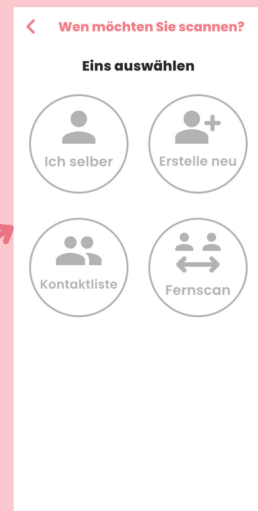
Der Remote-Scan ist eine spannende neue Funktion für Ihren iTOVi Face Scan. Jetzt können sich Ihre Kunden von überall aus mit ihrem eigenen Telefon oder Tablet scannen!

Erstellen eines Remote-Scan-Links

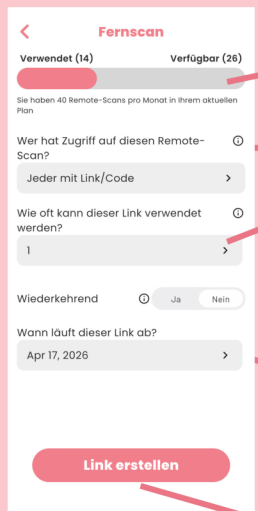
Schritt Eins
Klicken Sie auf die Schaltfläche Gesichtsscan



Schritt Zwei
Klicken Sie auf Fernscan



Schritt Drei
Erstellen Sie den Scan-Link

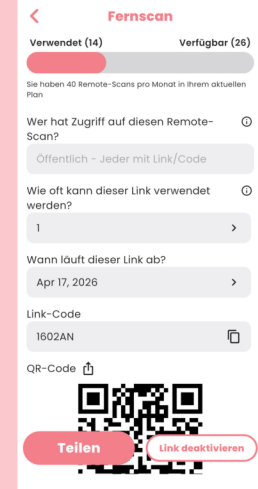


Verwendete und Verfügbare Scans
Sie können sehen, wie viele Scans Ihnen zur Verfügung stehen, im Balkendiagramm oben. Verwendet zeigt an, wie viele Scans Ihre Kunden in diesem Monat bisher genutzt haben, während Verfügbar zeigt, wie viele Scans im aktuellen Monat noch übrig sind. Diese Gesamtzahlen werden zu Beginn jedes Monats zurückgesetzt, und die Anzahl der verfügbaren Scans hängt von Ihrem Abonnementplan ab.

Wer Zugriff Hat
Sie können auswählen, wer Zugriff auf den Remote-Scan hat. Wählen Sie einen bestehenden Kunden aus, erstellen Sie einen neuen Kunden oder generieren Sie einen Scan-Link, den jeder verwenden kann. Öffentliche Links sind besonders nützlich für Veranstaltungen oder wenn Sie neue Menschen kennenlernen.

Öffentliche Links
Die Option „Jeder mit Link/Code“ ist ideal für Treffen, Online-Veranstaltungen oder Situationen, in denen Sie sich in der Öffentlichkeit befinden und möglicherweise keine Zeit haben, Namen, E-Mails oder andere Details zu erfassen, aber dennoch möchten, dass Menschen den Scan erleben. Diese Einstellung ermöglicht es jedem mit dem Link oder Code, schnell und einfach auf den Scan zuzugreifen.

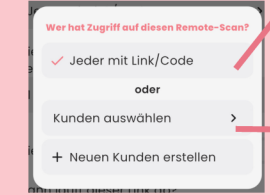
Schritt Vier
Teilen Sie den Link



Einen Link teilen
Es gibt mehrere Möglichkeiten, einen Link zu teilen.

Link-Code
Sie können den Link-Code kopieren und ihn an einen Kunden senden oder den Code zu einer Präsentation oder einem Flyer hinzufügen.
QR-Code
Sie können den QR-Code anzeigen oder teilen, damit Ihr Kunde ihn mit seinem Telefon oder in seiner iTOVi-App scannen kann.
Code teilen
Sie können auf Link teilen klicken, um das Freigabemenü Ihres Geräts zu öffnen und den Link über jede auf Ihrem Gerät verfügbare Plattform zu senden.
Link per E-Mail senden
Wenn es sich um einen kundenspezifischen Link handelt, wird beim Klicken auf Link erstellen auch automatisch eine E-Mail an diesen Kunden gesendet.

Wie Oft ein Link Verwendet Werden Kann
Sie können auswählen, wie oft dieser Link für einen Scan verwendet werden kann. Dies entspricht der Anzahl der Scans, die im aktuellen Monat genutzt werden können. Das Erstellen eines Links reduziert nicht Ihre verfügbaren Scans. Nur tatsächlich verwendete Scans werden zu Ihren insgesamt verwendeten Scans gezählt.



Wiederkehrende oder ablaufende Links
Wenn der Link jeden Monat automatisch aktualisiert werden soll, wählen Sie bei Wiederkehrend die Option Ja. Links mit aktivierter Wiederholung werden zu Beginn des nächsten Monats automatisch mit denselben Einstellungen aktualisiert. Links mit Ablaufdatum sind standardmäßig einen Monat ab dem Erstellungsdatum gültig, aber Sie können das Ablaufdatum bei Bedarf ändern.

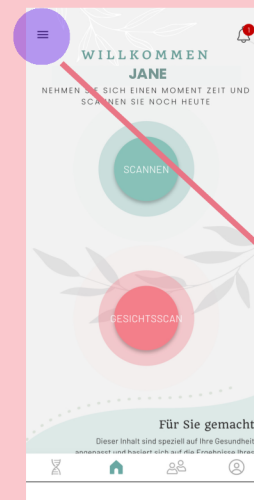
Kundenspezifische Links
Wählen Sie einen bestehenden Kunden aus oder erstellen Sie einen neuen Kunden. Diese Links ermöglichen es Ihren Kunden auch, ihre Familienmitglieder zu scannen, wenn Sie ihnen mehrere Links zuweisen. Wenn Ihr Kunde seine Familienmitglieder scannen möchte und sich drei Personen im Haushalt befinden, können Sie ihm drei Scans zuweisen. Dies ermöglicht es Ihnen, bis zu drei Scans in diesem Monat durchzuführen. Sie können auch Profile für jedes Familienmitglied auf Ihrem Gerät erstellen und alle Scans von einem Gerät aus anzeigen.



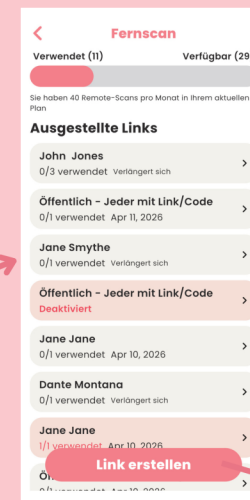
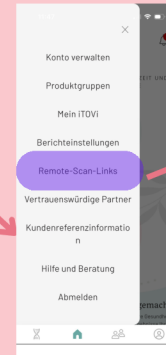
So verwenden Sie den iTOVi Face Scan – Remote-Scan

Für Abonnenten

Links verwalten



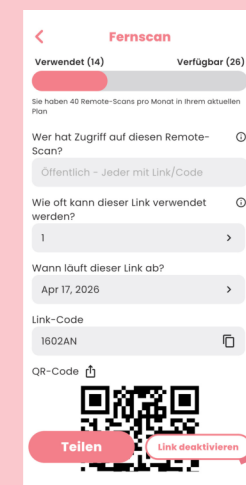
Links anzeigen
Auf der Hauptseite können Sie die von Ihnen zugewiesenen Links anzeigen und verwalten, indem Sie auf das Hamburger-Menü in der oberen linken Ecke klicken. Wählen Sie Remote-Scan-Links aus.



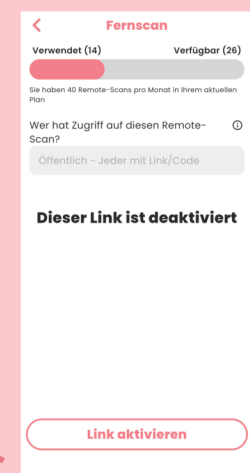
Links verwalten
Ihre verfügbaren und verwendeten Scans werden im Balkendiagramm oben angezeigt. Darunter sehen Sie eine Liste der ausgegebenen Links, einschließlich der Person, der sie zugewiesen wurden, ihres aktuellen Status sowie ihres Ablaufdatums oder ob sie monatlich erneuert werden. Wenn Sie auf einen Link klicken, werden alle Details dieses Links angezeigt und Sie erhalten Optionen zum Bearbeiten, Teilen oder Deaktivieren/Aktivieren des Links.

Informationen zum zugewiesenen Link
Aufgelistet nach dem Namen des Kunden oder Öffentlich für öffentliche Links
Nutzung pro Link
Angezeigt als verwendet/gesamt (0/3 verwendet)
Ablaufdatum oder wiederkehrend
Zeigt das Ablaufdatum oder den Verlängerungszyklus an
Linkstatus
Beige Links haben noch verfügbare Scans; rosa Links sind verwendet oder deaktiviert.

Link erstellen
Sie können auf dieser Seite auch einen neuen Link erstellen.



Link bearbeiten
Sie können alle Einstellungen bearbeiten außer:
• mit wem der Link geteilt wird
• ob er wiederkehrend ist oder nicht
In diesen Fällen müssen Sie stattdessen einen neuen Link erstellen.
Link deaktivieren
Sie können einen Link deaktivieren, um seine Nutzung zu verhindern.
Link wieder aktivieren
Sie können einen zuvor deaktivierten Link wieder aktivieren.





So lösen Sie einen Remote-Face-Scan ein

Für Kunden

Einlösen eines Scan-Links

Öffnen Sie Ihren Link
Es gibt mehrere Möglichkeiten, einen Link zu öffnen...

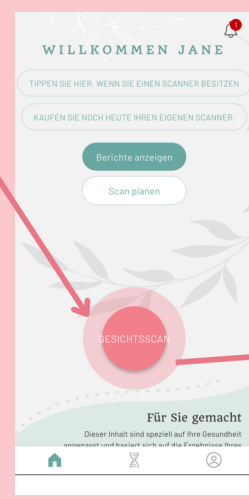
In der App öffnen
Verwenden Sie einen 6-stelligen Code oder scannen Sie einen QR-Code direkt in der ITOVI-App

Oder Aus einer Nachricht öffnen
Klicken Sie in Ihrer Nachricht auf den ITOVI-Scan-Link.

Aus einer E-Mail öffnen
Klicken Sie in Ihrer E-Mail auf den ITOVI-Scan-Link.

Diese Links öffnen die ITOVI-App oder fordern Sie auf, sie herunterzuladen, falls sie noch nicht installiert ist. Melden Sie sich an oder erstellen Sie ein ITOVI-Konto, um fortzufahren. Wenn Ihnen jemand einen Link über Ihre E-Mail-Adresse gesendet hat, verwenden Sie beim Erstellen Ihres Kontos dieselbe E-Mail-Adresse.

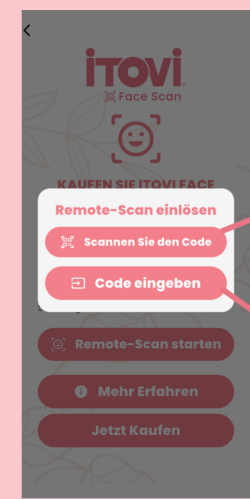
Klicken Sie auf Ihren Link oder öffnen Sie die App



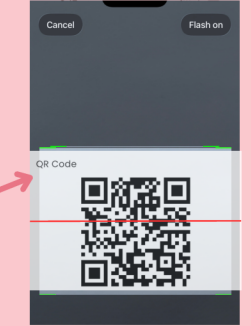
Melden Sie sich in der ITOVI-App an und klicken Sie auf die Schaltfläche Gesichtsscan



Wählen Sie Remote-Scan starten



QR-Code scannen oder einen 6-stelligen Code eingeben



Es wird eine Meldung angezeigt, dass ein Link Ihrem Konto zugewiesen wurde.



Falls es fehlschlägt, prüfen Sie, ob der Code korrekt ist und nicht abgelaufen ist. Wenn das Problem weiterhin besteht, kontaktieren Sie die Person, die Ihnen den Code gesendet hat.



Ein öffentlicher Link mit einem verfügbaren Scan



Ein Kundenlink mit 3 verfügbaren Scans



So führen Sie einen Remote-Scan durch

Für Kunden

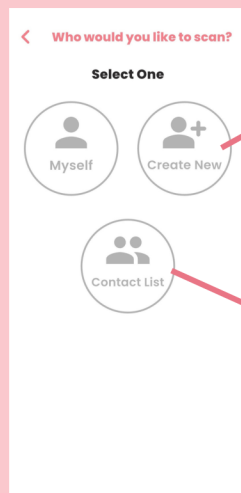
Einen Remote-Scan durchführen



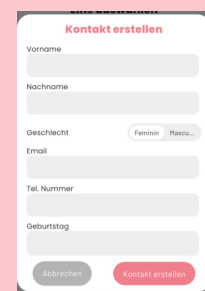
Klicken Sie auf Remote-Scan Starten



Klicken Sie auf Scan starten

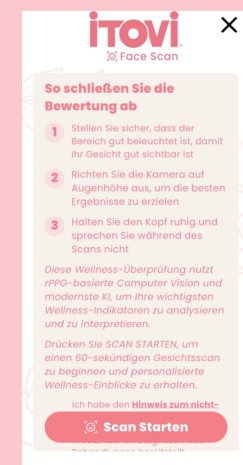


Wählen Sie aus, wen Sie scannen möchten



Sie können Profile für Familienmitglieder mit deren eigenen E-Mail-Adressen und Telefonnummern erstellen, oder Sie können die E-Mail-Adresse und Telefonnummer des Kontoinhabers verwenden, wenn diese keine eigenen haben.

Profile, die mit derselben E-Mail-Adresse wie der Kontoinhaber erstellt wurden, können ihre Berichte nur über das Konto anzeigen, über das sie erstellt wurden. Profile mit eigenen E-Mail-Adressen können ihre Berichte über dieses Konto oder über ihre eigenen iTOVI-Apps anzeigen.



Starten Sie einen Scan, indem Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm folgen



Klicken Sie auf der Hauptseite auf Berichte anzeigen

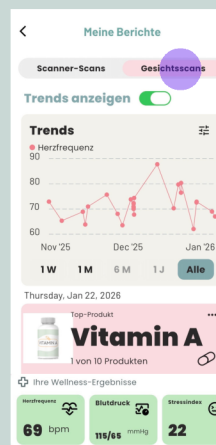
Einen früheren Scan anzeigen



Wählen Sie sich selbst oder aus der Kontaktliste



Wählen Sie die Person aus, die Sie anzeigen möchten



Klicken Sie auf die Registerkarte Face Scan, um die Liste der Face Scans anzuzeigen