



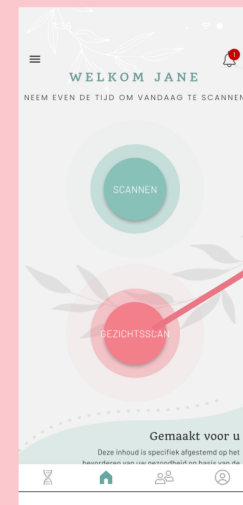
Hoe iTOVi Face Scan te Gebruiken – Remote Scan

Voor Abonnees

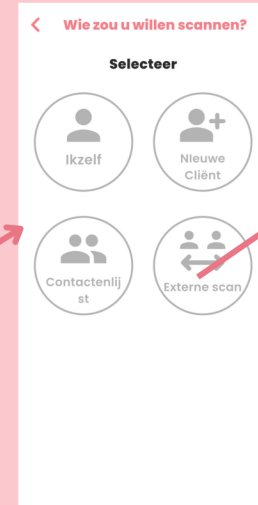
Remote Scan is een spannende nieuwe functie van je iTOVi Face Scan. Nu kunnen je klanten zichzelf scannen met hun eigen telefoon of tablet, waar ze ook zijn!

Een Remote Scan Link Maken

Stap één Klik op de knop Face Scan



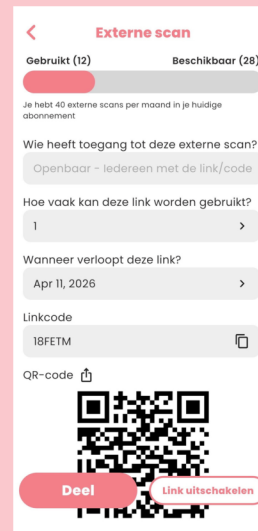
Stap twee Klik op Remote Scan



Stap drie Maak de scanlink



Stap vier Deel de link

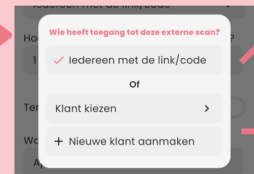


Gebruikte en Beschikbare Scans
Je kunt zien hoeveel scans beschikbaar zijn in de staafgrafiek bovenaan. Used shows how many scans gebruikt toont hoeveel scans er nog over zijn voor de huidige maand. Deze totalen worden aan het begin van elke maand gereset en het aantal beschikbare scans hangt af van je abonnementsplan.

Wie Toegang Heeft
Je kunt kiezen wie toegang heeft tot de remote scan. Selecteer een bestaande klant, maak een nieuwe klant of genereer een scanlink die iedereen kan gebruiken. Openbare links zijn vooral handig voor evenementen of wanneer je nieuwe mensen ontmoet.

Openbare Links
De optie "Sta iedereen toe deze link of code te gebruiken" is ideaal voor bijeenkomsten, online evenementen of situaties waarin je in het openbaar bent en misschien geen tijd hebt om namen, e-mails of andere gegevens te verzamelen, maar mensen toch de scan wilt laten ervaren. Deze instelling zorgt ervoor dat iedereen met de link of code snel en eenvoudig toegang kan krijgen tot de scan.

Hoe Vaak een Link Kan Worden Gebruikt
Je kunt selecteren hoe vaak deze link kan worden gebruikt voor een scan. Dit komt overeen met het aantal scans dat in de huidige maand kan worden gebruikt. Het maken van een link vermindert je beschikbare scans niet. Alleen scans die daadwerkelijk worden gebruikt tellen mee voor het totaal aantal gebruikte scans.



Klantgerichte Links
Selecteer een bestaande klant of maak een nieuwe klant aan. Deze links stellen je klanten ook in staat hun gezinsleden te scannen als je meerdere links aan hen toewijst. Als je klant zijn of haar gezinsleden wil scannen en er zijn drie personen in het huishouden, kun je drie scans toewijzen. Dit stelt hen in staat om tot drie scans in die maand uit te voeren. Ze kunnen ook profielen maken voor elk gezinslid op hun apparaat en alle scans vanaf één apparaat bekijken.

Terugkerende of vervallende links
Als je wilt dat de link elke maand automatisch wordt vernieuwd, selecteer dan Ja bij Terugkerend. Links met terugkerende instelling worden automatisch vernieuwd aan het begin van de volgende maand met dezelfde instellingen. Links met een vervaldatum staan standaard ingesteld op één maand vanaf de datum waarop ze zijn gemaakt, maar je kunt de vervaldatum indien nodig wijzigen.

Een link delen
Er zijn meerdere opties om een link te delen.
Linkcode
Je kunt de linkcode kopiëren en naar een klant sturen of de code toevoegen aan een presentatie of flyer.
QR-code
Je kunt de QR-code tonen of delen zodat je klant deze kan scannen met zijn telefoon of in de iTOVi-app.
Code delen
Je kunt op link delen klikken om het deelmenu van je apparaat te openen, zodat je de link via elk platform op je apparaat kunt verzenden.
Link per e-mail verzenden
Als het een klantspecifieke link is, wordt er ook automatisch een e-mail naar die klant gestuurd wanneer je op Link maken klikt.

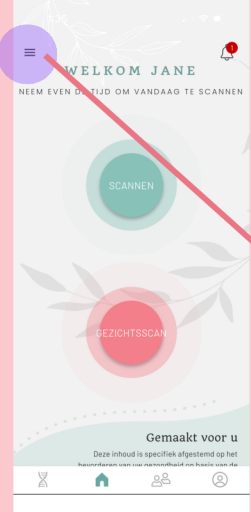




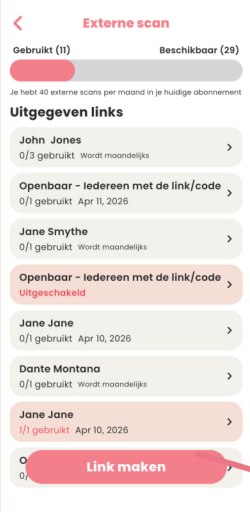
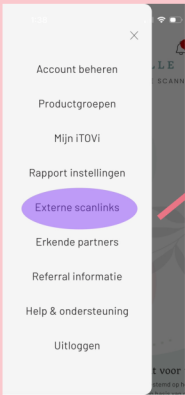
Hoe iTOVi Face Scan te Gebruiken – Remote Scan

Voor Abonnees

Links beheren



Links bekijken
Op de hoofdpagina kun je links die je hebt toegewezen bekijken en beheren door op het hamburgermenu linksboven te klikken. Selecteer Remote Scan Links.



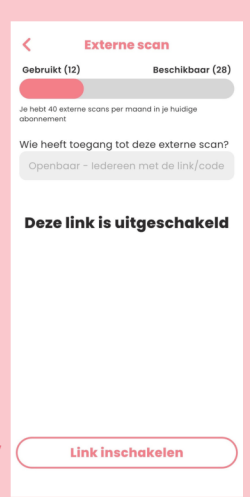
Links beheren
Je beschikbare en gebruikte scans worden weergegeven in de staafgrafiek bovenaan. Hieronder zie je een lijst met uitgegeven links, inclusief aan wie ze zijn toegewezen, hun huidige status en hun vervaldatum of of ze maandelijks worden vernieuwd. Door op een link te klikken zie je alle details van die link en krijg je opties om deze te bewerken, te delen of uit te schakelen/in te schakelen.

Informatie over toegewezen link
Vermeld op naam van de cliënt of Openbaar voor openbare links
Gebruik per link
Weergegeven als gebruikt/totaal (0/3 gebruikt)
Vervaldatum of terugkerend
Toont de vervaldatum of vernieuwingscyclus
Linkstatus
Beige links hebben nog beschikbare scans; roze links zijn gebruikt of uitgeschakeld.

Een link maken
Je kunt op deze pagina ook een nieuwe link maken.



Een link bewerken
Je kunt alle instellingen bewerken behalve:
• met wie deze wordt gedeeld
• of deze terugkerend is of niet
In deze gevallen moet je een nieuwe link maken.
Een link uitschakelen
Je kunt een link uitschakelen om gebruik te voorkomen.
Een link opnieuw inschakelen
Je kunt een eerder uitgeschakelde link opnieuw inschakelen.



Link inschakelen



Hoe u een externe iTOVi Face Scan kunt gebruiken

Voor klanten

Een scanlink inwisselen

Open uw link
Er zijn meerdere manieren om een link te openen.

Openen in de app
Gebruik een 6-cijferige code of scan een QR-code rechtstreeks vanuit de iTOVi-app

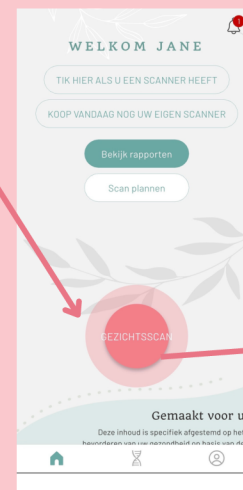
Of

Openen vanuit een bericht
Klik op de iTOVi Scan-link in uw bericht.

Openen vanuit e-mail
Klik op de iTOVi Scan-link in uw e-mail.

Deze links openen de iTOVi-app of vragen u deze te downloaden als deze nog niet is geïnstalleerd. Log in of maak een iTOVi-account aan om verder te gaan. Als iemand u een link heeft gestuurd via uw e-mailadres, zorg er dan voor dat u hetzelfde e-mailadres gebruikt bij het aanmaken van uw account.

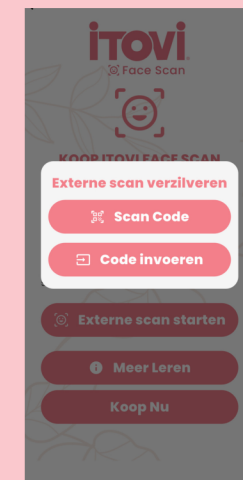
Klik op uw link of open de app



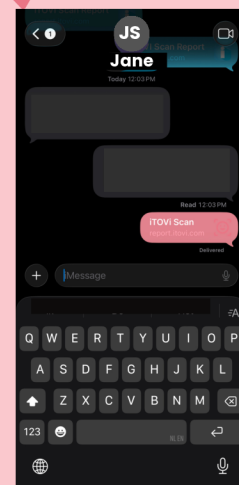
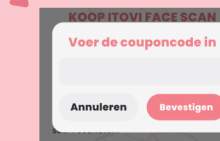
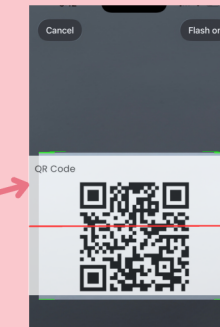
Log in op de iTOVi-app en klik op de knop Face Scan



Selecteer Start Remote Scan



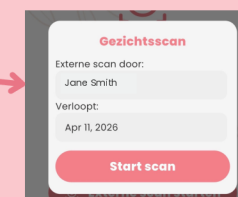
Scan een QR-code of voer een 6-cijferige code in



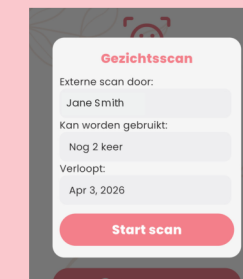
Er verschijnt een bericht dat er een link aan uw account is toegevoegd



Als dit mislukt, controleer dan of de code correct is en niet is verlopen. Als het probleem blijft bestaan, neem dan contact op met de persoon die u de code heeft gestuurd.



Een openbare link met één beschikbare scan



Een klantlink met 3 beschikbare scans



Hoe voer je een iTOVi Face-scan op afstand uit

Voor klanten

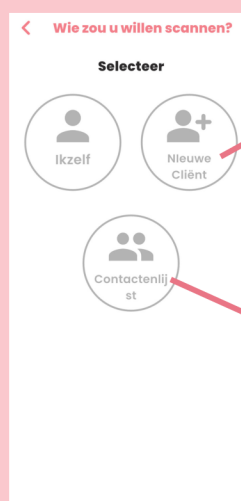


Klik op Start Remote Scan

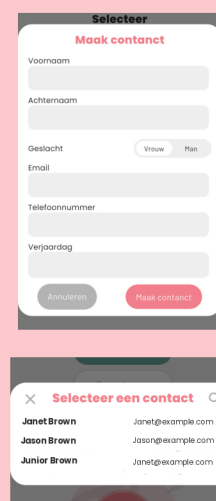


Klik op Start Scan

Een Remote Scan uitvoeren



Selecteer wie u wilt scannen



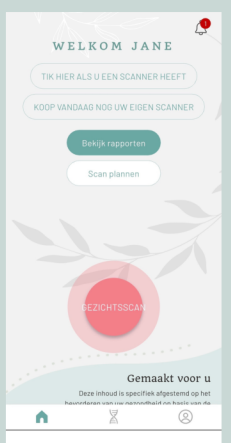
U kunt profielen voor familieleden maken met hun eigen e-mailadressen en telefoonnummers, of u kunt het e-mailadres en telefoonnummer van de accounteigenaar gebruiken als zij die niet hebben.

Profielen die zijn aangemaakt met hetzelfde e-mailadres als de accounteigenaar kunnen hun rapporten alleen bekijken via het account waarin ze zijn aangemaakt. Profielen met unieke e-mailadressen kunnen hun rapporten bekijken via dat account of via hun eigen iTOVi-apps.

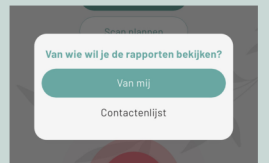


Start een scan door de aanwijzingen op het scherm te volgen

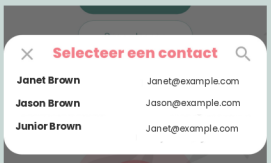
Een eerdere scan bekijken



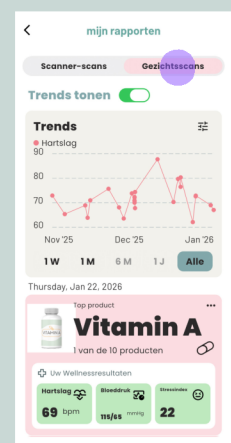
Klik op de hoofdpagina op Rapporten bekijken



Selecteer uzelf of kies uit de contactenlijst



Selecteer de persoon die u wilt bekijken



Klik op het tabblad Face Scan om de lijst met Face Scans te bekijken